



配膳AIロボットα8号機(通称:アルファエイト)

AFS × ORIONSTAR

サービスショット

— 機器仕様 —

配膳・下げ膳はもちろん、お客様ガイド、販売促進、質疑応答、遠隔操作、自動充電などの機能を装備した自律走行型配膳AIロボットです。
多くのコミュニケーションサービスで培った知見をもとにさらに進化し続けるAIロボットです。
機体頭部のタッチパネルで「配膳」「案内誘導」「広告宣伝」「巡回」などの操作を行います。

アルファエイト 機器仕様

本体サイズ	高さ：132.0cm 幅：52.6cm 奥行：49.3cm
本体重量	47kg
機体材料	航空アルミニウム
動作気温	0～40℃
推奨湿度	30～80%
稼働時間	12～15時間（＊稼働環境により異なります。）
充電時間	約3.5時間（満充電）
スクリーンサイズ	10.1インチ
画像解像度	1200px1920px
通信環境	Wi-Fi 2.4G/5G
電池	リチウム電池
充電方法	ケーブル経由
IRカメラ	1個 頭部、天井の標識識別
高解像度カメラ	1個 頭部、顔識別、お客様識別
RGBDカメラ	1個 距離・空間識別・障害物検知
レーザーレーダー	1個 障害物検知
移動速度	0.1～1.2m／秒（1走行で複数設定可）
検知可能障害物の段差	4cm以上
最大段差	1cm以下
最大傾斜角度	5度
有効通路幅	65cm（70cm推奨）
収納数	トレイ3段（4段に変更可能）
耐荷重	10kg／段 最大40kg
トレイサイズ	底層トレイ：48cm×40cm 他の層トレイ：50cm×43cm
取り付け可能位置	29cm～82cmの間で8段階調整可能



< 外食・飲食業独占販売元 >



食文化の発展に情報システムで貢献する
株式会社 アルファクス・フード・システム

本社 〒756-0039 山口県山陽小野田市千崎12番地（江汐公園内）
TEL (0836) 39-5151（大代表） FAX (0836) 39-6448
SSS東京本部 〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町9-3 キャナルタワー 5F・3F
TEL (03) 5649-2100（代表） FAX (03) 5649-2055
大阪営業所 〒532-0004 大阪府大阪市淀川区西宮原2丁目7番38号 新大阪西浦ビル701号
TEL (06) 4256-1190（代表） FAX (06) 6395-1166
広島営業所 〒730-0022 広島県広島市中区銀山町3-1 ひろしまハイビル 21 16F
TEL (082) 535-5349（代表） FAX (082) 535-5201
福岡営業所 〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前3丁目23-12 博多光和ビル3F
TEL (092) 412-3222（代表） FAX (092) 412-3221
札幌営業所 〒064-0807 北海道札幌市中央区南7条西4丁目422-14 札幌74Lビル204号
TEL (011) 596-6343（代表） FAX (011) 596-9286
URL: <https://www.afs.co.jp> E-mail: info_s@afs.co.jp

販売代理店

- このカタログは、2023年6月1日現在のものです。
 - このカタログに使用されている製品の写真は、出荷時のものと一部異なる場合があります。
 - 仕様は事前に予告なしに変更することがあります。
 - 製品、サービス等の詳細については、弊社もしくは販売代理店の営業担当者にご相談ください。
 - 本製品は「外国為替及び外国貿易管理法」に基づく戦略物資等（または特定技術）に該当します。従って本製品の一部を輸出する場合には同法に基づく許可が必要とされます。
- ＊ホテル、温泉、サウナ、アミューズメント、娯楽施設などの業種の施設内に併設されているレストラン、食事処や食堂は除く。

501-558-003

●1台8役の高機能で、外食産業の人手不足対策の決定版！

AFS × ORIONSTAR



配膳AIロボットα8号機(通称:アルファエイト)

サービスショット

- 配膳・下げ膳サービス機能
- 店頭販促・飲食誘導機能
- ラストオーダー・店内販促機能
- 誕生日・クリスマス等記念日配膳対応機能
- 席への誘導機能
- 多言語音声切り替え機能（オプション）



非接触型・業務効率化・販売促進を実現！

着脱式で配達トレイを密閉にできる配膳衛生を考慮した安心設計！
ハイブリッドAI自律走行システムを採用！



食文化の発展に情報システムで貢献する
株式会社 アルファクス・フード・システム

非接触や業務の効率化、販売促進を実現するハイブリッドAI 自律走行型配膳ロボット新登場！

配膳AIロボット「サービスショット」シリーズに「α8号機（通称：アルファエイト）」が新たに加わりました。人が多い場所であってもセンシング技術によって障害物を回避し、飲食店のあらゆるシーンでお客様をサポートします。さらに、コミュニケーションモードも搭載した最強アシストロボットが、人手不足も解消します！

配膳AIロボット「アルファエイト」8つのポイント！

お食事の配膳・下げ膳はもちろん、お客様ガイド、販売促進、質疑応答、遠隔操作、自動充電などの機能が実現可能です。

ポイント8

音声
コミュニケーション
可能
※有償オプション機能

ポイント1

ハイブリッド
AI
自律走行システム
採用

ポイント2

配膳
+
サブ機能充実
・店頭呼び込み
・販促・席案内etc

ポイント7

スマホで
設定・確認が可能



密閉型

開放型
(トレイ4段使用の場合)

ポイント3

着脱式
密閉型・開放型
兼用配膳ボックス
採用

※着脱式のため、手動開放となります。

ポイント6

最新安全機能
3D(RGB-D)
カメラによる障害物
検知機能採用

ポイント5

1店舗あたり
最大30台まで
同時稼働

ポイント4

トレイは
最大4段設置可
位置は8段階で
調整可能



最大30台まで同時運用可能！

最大4か所に連続配膳可能！

ハイブリッドAI 自律走行型システム採用！

より高度な配膳を行えるようにAI 自律走行システムをベースに、物理的基点という考え方を大切にしたタグナビゲーション方式や事前ルート方式を部分的に併用。これにより、ロボットは各自の位置を把握し、最適ルートを算出、合理的な優先順位を決めて行動します。お互いに回避しながら、効率的に任務を完了できます。30台同時活用を実現できるのもハイブリッドAIの特徴です。また、最大4か所に連続配膳をする設定が可能です。



これまでの一定速度で走行する配膳ロボットから
走行速度に緩急をつけることも可能(0.1m/秒~1.2m/秒)
曲がり方、走行スピードを変更可能

速く

少し遅く

速く



最大4か所に連続配膳可能！

配膳・案内・プロモーションで最強アシストロボット！

機体頭部のタッチパネルで「配膳」「案内誘導」「広告宣伝」「巡回」などの操作が行えます。モード選択により誕生日を祝いながら配膳をおこなうなどのシチュエーション作りなども可能です。

配膳・下げ膳



お客様ご案内



ラストオーダー・店内販促
巡回



誕生日・クリスマス
配膳対応



店頭販売・
飲食勧誘



コミュニケーションモードも充実！

アルファエイトは、従来の配膳ロボットにはなかった、「コミュニケーションモード」を搭載しています。コミュニケーションモードとは、3つのモードからなりロボットが人に対して「販促」や「告知」を行うことを主眼に置いて開発されたシステムです。

クルーズモード

配膳ルートにある各席に対して、メニューのお勧めや、ラストオーダーの告知などのインフォメーションを各席に行うモードです。

ご案内モード

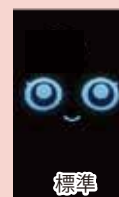
インフォメーション待機場所で待機しており、お客様がお席をタッチすると、その席までご案内をするモードです。

宣伝モード

インフォメーション待機場所にて、その付近を通られるお客様に対して告知や勧誘を行うモードです。

オリジナル画像の表示

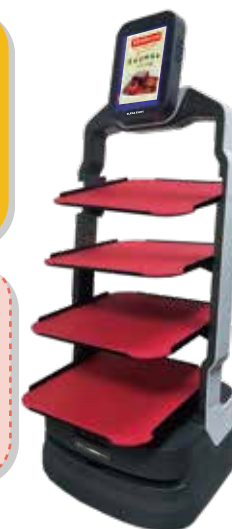
各種イベントやお店のおすすめメニューなどオリジナル画像を作って表示することも可能です！



標準

メニューの宣伝に！

季節のイベントなどに！



ロボットの配膳で思い出の日に

モード選択により誕生日を祝いながら配膳を行うなどのシチュエーション作りなども可能です。

太郎くん注文の料理が到着しました！

太郎くん...
っと入力

ロボットが僕の名前を
呼んだ！！



Wi-Fi

パソコン・スマホから
簡単配膳



宣伝モードって何？

宣伝モードは、範囲内を訪れた人に対して予め設定していた言葉(約100登録可能)をランダム、もしくは順番に投げかけるモードです。あたかも、人は自分自身にロボットが語りかけてきた気持ちになり、興味を誘引していきます。ロボットの前に来たお客様は、ロボットの画面をタッチすることで、お勧めメニューの紹介を受けたり、タッチ画面の中にある「踊り」というボタンをタッチすれば、あらかじめ設定可能な曲(20秒程度の曲を2曲設定することが可能)に合わせてロボットが踊るので更に親近感や感心を持ってもらい、お客様の認知度向上・訴求向上を促すモードとなります。

※注)宣伝モードの「踊り」機能は、傾斜がある場所、入口等の厚手の玄関マット、段差のある場所では利用しないでください。ロボットのタイヤに過度の負荷がかかり暴走してしまう場合があります。

店舗のテーマ曲、ご当地ソングなどに
合わせてロボットが踊る♪

