

2026 年 9 月 28 日

各 位

株式会社馬車道様、配膳ロボット稼働 3 年を経て最新モデルを追加導入

ソフトウェア刷新と低価格化を実現

『テーブルショット』連携で店舗 DX を次ステージへ

大手レストランチェーン株式会社馬車道様（本社：埼玉県熊谷市）において、配膳ロボットの運用開始から 3 年が経過し、長年の運用実績をご評価いただき、この度、再び当社より配膳ロボットを追加導入いただきました。

■ 導入の背景と最新モデルの特長 ■

多様な外食ブランドを展開する大手レストランチェーンの馬車道様におかれましては、店舗オペレーションの効率化、ホールスタッフの業務負担軽減、ならびにお客さまへの接客サービス向上を目指し、早くから配膳ロボットを活用した店舗 DX を推進されてまいりました。今回新たにご購入いただいた配膳ロボットは、これまでの現場運用ノウハウを結集し、大規模チェーンでの運用にも耐えうるよう進化した機能を備えております。

① 制御ソフトウェアの大幅バージョンアップ

走行の安定性と障害物回避性能を極限まで高め、繁忙期や混雑する店内でもより安全・スピーディーな配膳を実現いたしました。

② 圧倒的なコストパフォーマンス（低価格化）

機能向上を果たしながらも大幅な低価格化を実現し、多店舗展開を行う大手チェーン様にとっても投資対効果（ROI）を一層高める仕様となりました。

③ テーブルショットとの連携

システム間連携を深めることで、注文データに基づいた最適な配膳指示や店舗オペレーション全体の自動化を加速させます。

当社は今後も、外食業界の慢性的な人手不足解消と生産性向上を目指し、現場のニーズに寄り添ったロボティクス・IT ソリューションの開発と提供に努めてまいります。

AFSの店舗機器と連動も可能です。

ロボット呼び出し・カラオケルーム到着お知らせ etc



【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社アルファクス・フード・システム SSS 東京本部

担当：坂本、曽ノ木

TEL : 03-5649-2100 E-mail : info_s@afs.co.jp

以 上