

2024年11月吉日

お客様各位

株式会社アルファクス・フード・システム

〒756-0039 山口県山陽小野田市千崎128番地

TEL(0836)39-5151 FAX(0836)39-6448

年 末 年 始 休 業 の ご 案 内

拝啓 貴社益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社の冬季休業に伴うサポートセンター・商品出荷体制につきまして、下記のとおりご案内させていただきますので、何卒ご理解ご協力くださいますようお願い申し上げます。

貴社の益々のご発展を祈念し、今後もより一層努力いたす所存でございますので、これまで同様のご愛顧の程、よろしくようお願い申し上げます。

敬具

記

1. ハードウェア保守及びイントラネットサービスのサポートセンターからのお知らせ

<通常通り、対応させていただきます。>

2. 「飲食店経営管理システム®」、POS設定配信サービスメニュー変更のサポートセンターからのお知らせ

<休業期間 2024年12月31日(火)～2024年1月5日(日)>

|       |       |       |       |          |          |          |          |     |     |     |
|-------|-------|-------|-------|----------|----------|----------|----------|-----|-----|-----|
| 12/27 | 12/28 | 12/29 | 12/30 | 12/31    | 1/1      | 1/2      | 1/3      | 1/4 | 1/5 | 1/6 |
| 金     | 土     | 日     | 月     | 火        | 水        | 木        | 金        | 土   | 日   | 月   |
| 営業    | 休日    | 休日    | 営業    | 冬季<br>休業 | 冬季<br>休業 | 冬季<br>休業 | 冬季<br>休業 | 休日  | 休日  | 営業  |

◇期間中、代表電話番号は留守番電話対応となります。

◇休業期間中のご対応は、休日扱いとなります。

(サポートセンター通常営業時間・・・祝日除く月～金 9:00-12:00・13:00-18:00)

3. サプライ用品出荷体制からのお知らせ

| ご注文日                   | 出荷       | 納品   |
|------------------------|----------|--|
| 12月18日12時まで            | 12月18日   | 地域によりますが年内納品可能です。  |
| 12月25日12時まで            | 12月25日   | 年内の納品は出来ない場合がございます。<br>指定日配送は、別途費用を頂戴いたします。                |
| 12月25日12時以降<br>～1月5日まで | 1月6日より順次 | 地域ごとの配送日数によります。<br>(運送会社のスケジュールが未定のため、<br>変更になる可能性がございます。) |

年末年始の期間には例年ご注文が集中し、また道路事情の混雑等により配送業務に影響を受けやすい状況にあります(出荷してから納品までの日数が通常よりもかかる場合がございます)。お早めにご注文くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

～～本部様へのお願い～～

上記サプライ出荷体制に関する日程につきまして、各店舗様にご案内いただけますようお願い申し上げます。

以上