

お客様各位

株式会社アルファクス・フード・システム

SUNMIサーマルプリンタの自動アップデートに関する重要なお知らせ

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、日頃ご愛顧頂いております SUNMIサーマルプリンタ 80mm幅 キッチンプリンタに関しまして、大幅なバージョンアップを下記のとおり実施する予定です。対象プリンタがインターネットに接続されると自動的にアップグレードが実行されます。

アップグレードには、ファームウェア・アプリケーション・ハイブリッドソフトウェアの3つのコアコンポーネントが含まれ、デバイスの安定性が大幅に向上するだけでなく、ユーザーエクスペリエンスも大幅に向上されます。

このアップグレードではクラウドサーバー側も同時にアップグレードされるため、インターネットに接続したプリンタを利用する場合はアップグレードする必要がある場合がございます。

誠に勝手ではございますが、かかる事情をご賢察いただきご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1.対象製品

SUNMI-TRP80-ULWB (NT311)



2.アップグレード予定日

2024年8月5日

※インターネットに接続された環境で自動的にインストールが開始されます。

3.アップグレードが実行された場合は、プリンタの電源を切らずにアップグレードが終わるまでお待ちください。

※1回のアップデートに約30秒ほど掛かります。

4.現在のバージョンによっては複数回アップグレードが実行される場合がございます。

5.アップデート中に送信されたオーダー伝票につきましては、アップデート完了後に出力されます。

6.主なアップグレード内容

ファームウェア (2.16.0)	1.未回収の用紙に対する通知音を追加しました。 2.PL2303シリーズチップのサポートが強化され、シリアルポート印刷機能が提供されます。 3.DNS解決を最適化し、特定のネットワーク環境でインターネットにアクセスできない問題を解決しました。 4.カッターエラーが発生しないように、カッターリターンアルゴリズムを最適化しました。
アプリケーション (2.42.0)	1.ローカルWEBページからクラウドプリンターを設定する機能を追加しました。 2.DMP機能のサポートを追加し、SUNMI PTNプラットフォームからプリンタをリモート管理できるようになりました。 3.用紙節約モードを追加しました。 4.Wi-Fiネットワーク構成のスキャン時間を最適化しました。
その他 修正	1.ファインモードで発生する可能性のある最初の行の圧縮の問題を修正しました。 2.USB接続時、稀に接続が切断される問題を修正しました。 3.WiFiがWEP暗号化からWPA暗号化を使用したルーターへの接続に変更されたときに発生する、正常に接続できない問題を修正しました。 4.Bluetoothの安定性が強化されました。

以上