

2021年11月24日

お客様各位

株式会社アルファクス・フード・システム
〒756-0039 山口県山陽小野田市千崎128番地
TEL (0836) 39-5151 FAX (0836) 39-6448

冬 季 休 業 の ご 案 内

平素より、格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、下記の期間は冬季休業とさせていただきます。休業に伴うサポートセンター、商品出荷体制について、下記のようにご案内させていただきますので、何卒ご理解、ご了承くださいませようお願い申し上げます。今後もより一層努力いたす所存でございますので、相変わらずのご愛顧の程、よろしくようお願い申し上げます。

敬具

記

1. ハードウェア保守及びイントラネットサービスのサポートセンターからのお知らせ
＜通常通り、対応させていただきます＞
2. 「飲食店経営管理システム®」、POS設定配信サービス変更のサポートセンターからのお知らせ
＜休業期間 2021年12月29日(水)～2022年1月3日(月)＞

12/25	12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4
土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火
休業	休業	営業	営業	休業	休業	休業	休業	休業	休業	営業

◇期間中、代表電話番号は留守番電話対応となります。

◇休業期間中のご対応は、休日扱いとなります。

(サポートセンター通常営業時間・・・祝日除く月～金 9:00-12:00・13:00-18:00)

3. サプライ用品出荷体制からのお知らせ

ご注文日	出荷	納品
12月22日12時まで	12月22日	地域ごとの配送日数によりますが年内納品可能です。
12月23日12時まで	12月23日	年内の納品は出来ない場合がございます。 指定日配送は、別途費用を頂戴いたします。
12月23日12時以降 ～1月3日まで	1月4日より	地域ごとの配送日数によります。 (運送会社のスケジュールが未定のため、1月5日より出荷になる可能性がございます。)

年末年始はご注文が集中し、また道路事情の混雑等により配送業務に影響を受けやすい状況にあります。出荷してから納品までの日数が通常よりもかかる場合がございますので、お早めにご注文くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上