

2021年8月4日

各位

会社名 株式会社アルファクス・フード・システム
(コード番号：3814 東証 J A S D A Q)
問合わせ先 上席執行役員 IR・広報室室長 菊本 健司
電話番号 0836-39-5151
U R L <https://www.afs.co.jp/>

話題の韓国唐揚げ沼津から全国へ！ 「ヒーハーチキン」1号店オープン ～ FC展開を見据えたレジシステムに「セルフショット」を採用 ～

東北地方の大自然で生まれた鶏肉「桜姫」をオリーブオイルでヘルシーに揚げ、辛さにもこだわった韓国チキンという新しい唐揚げジャンルのテイクアウト専門店「ヒーハーチキン」は、7月10日に1号店をオープンされました。(静岡県沼津市)

オリーブオイルは生活習慣病の予防効果も期待でき、油の中では最もヘルシーな部類に入るもの。また、辛さには冷え性、疲労回復等の作用がありダイエットにもいいということで、この唐揚げは韓国で大人気。日本でも女性層を中心に人気になりつつあり、今まで食べたことのない唐揚げということで“唐揚げ好き”“辛いもの好き”の心を驚ぶかみにし、「ヒーハーチキン」はオープンから連日大盛況です。

今回、全国展開(FC展開含む)を今後見据えている「ヒーハーチキン」が選んだレジシステムは、当社のセルフレジ「セルフショット」のセミセルフバージョンでした。

【「ヒーハーチキン」FCに関するお問い合わせ電話：055-922-0039】



◆セルフレジ「セミセルフレジバージョン」とは

セルフレジは元来、来店したお客様自らが会計処理を行い、お金を投入して、会計を完了する。つまり、お客様が1人で会計作業を最後まで完了させる「完全セルフレジ」が主流と思われがちですが、会計処理は従業員が行い、お客様は指定された金額を投入し完了ボタンを押して、会計処理を完了させる「セミセルフレジ」という形態を採用する企業が多くなっています。今回「ヒーハーチキン」様もこのセミセルフバージョンをご導入されました。

<セミセルフレジのメリットには>

- ・会計操作の慣れているスタッフに作業を任せることができ、お客様はお金を投入するだけ
- ・会計操作の要領が分からず焦ることがない
- ・レジで並んで待つ時間を短くできる
- ・コロナ禍における従業員とお客様の接触の機会を低減

などがあり、企業の中には完全セルフレジに慣れていないお客様が操作に戸惑い、本来なら従業員のオペレーション短縮と人手不足解消、お客様の利便性を考えて導入したにもかかわらず、逆に従業員がお客様の会計操作の対応に追われ、結果的に時間がかかり効率が落ちるといった事態が起こっている場合があります。この問題点を回避するために、お客様に徐々に慣れていただいたのちに、セミセルフからセルフレジへ移行しようと考えている企業も数多くいらっしゃいます。

◇株式会社アルファクス・フード・システム

A F S社は、1993年の創業時より一貫して外食チェーン向けに業務基幹システム「飲食店経営管理システム(R)」と勤怠集計管理システム「Timely」を主力にASP/クラウド型でトータルソリューションを提供し、大手外食チェーンを中心に導入店舗数は累計約26000店(約1,800社)で利用されています。また、手作業が前提となる食材・備品発注作業を当日在庫等に考慮して完全に自動的に補充発注できる「自動発注システム」(特許取得)を開発し、世界的な食品ロス削減に向けて提供しています。

社 名：株式会社アルファクス・フード・システム (ALPHAX・FOOD・SYSTEM CO., LTD)

東証 JASDAQ 上場 (証券コード 3814)

<https://www.afs.co.jp/>

所 在 地：山口県山陽小野田市千崎128番地(江汐公園内)

代 表 者：代表取締役社長 田村 隆盛

事業内容：外食企業向け IT システム提供

1. ASP/クラウド型基幹業務サービス「飲食店経営管理システム(R)」の販売・サポート
2. システム機器の企画・販売
3. ハードウェア・ソフトウェアの全国メンテナンスサービス
4. 自社製品・サービスの開発・検証を兼ねたホテル・レストランの運営

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社アルファクス・フード・システム

マーケティング営業戦略部：菊本・箭島 Tel :0836-39-5151 E-mail: info_s@afs.co.jp

以 上