

2020年 11月 24日

各位

会社名 株式会社アルファクス・フード・システム
(コード番号：3814 東証 J A S D A Q)
問合わせ先 上席執行役員 IR・広報室室長 菊本 健司
電話番号 0836-39-5151
U R L <https://www.afs.co.jp/>

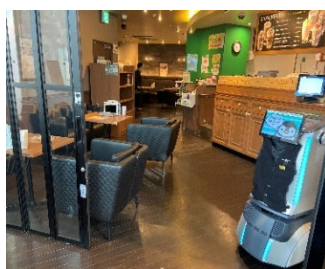
自律歩行型配膳A I ロボット「サービスショット」無料体験会 開催のご報告

当社は、自律歩行型配膳A I ロボット「サービスショット」を導入している企業の協力を得て行う無料体験会（参加無料：事前予約制）を福岡（11月18日）と東京（11月19日）にて開催いたしました。本体験会は、ご好評いただき、今後ますます需要が高まる商品であると実感しております。



本体験会は、来場者がお客様注文端末でメニューを注文し、サービスショットが来場者の席に運んできた料理を自ら取り出したりして、実際の運用を体験していただき、導入検討の一助になればと企画された催しです。体験会では、カフェごはん・デザートを楽しみながら、当社の導入担当者に配膳A I ロボットの導入相談等のランチミーティングができるようになっております。

*実施は新型コロナウイルス等の影響も考慮し参加者を20組以下にするなど、密にならない配慮で開催いたしました。



体験会に参加されたお客様は、ロボット導入をこれまでの導入事例やノウハウなどの当社社員の説明を聞いたり質問したりして、ロボットの導入ポイントやスケジュール感などを確認する方が多く、「自律歩行型とはどのようなものが良く分かった。」「イメージがつかめたとし、導入を支援してくれる担当者から話を聞いて良かった」などの意見が数多く聞けました。

福岡の体験会では、地元テレビの取材を受け、その放送内容はYouTubeの「福岡・佐賀 KBC NEWS」チャンネル内の「非接触北九州市で配膳A I ロボットの無料体験会」で見ることができます。

今後も各地でこの様な会を企画・実施を予定しております。

以上