

2020年7月21日

お客様各位

株式会社アルファクス・フード・システム
〒756-0039 山口県山陽小野田市千崎128番地
TEL(0836)39-5151 FAX(0836)39-6448

夏期休業のご案内

平素より、格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

誠に勝手ながら、下記の期間は夏期休業とさせていただきます。休業中に伴うサポートセンター、商品出荷体制について、下記の通りご案内させていただきますので、何卒、ご理解、ご了承いただきますようお願い申し上げます。今後もより一層努力いたす所存でございますので、相変わらずのご愛顧の程、よろしくお願い申し上げます。

記

1. ハードウェア保守及びイントラネットサービスのサポートセンターからのお知らせ
＜通常通り、対応させていただきます。＞
2. 「飲食店経営管理システム®」、POS設定配信サービス変更のサポートセンターからのお知らせ
＜休業期間 2020年8月12日(水)～8月16日(日)＞

8/10	8/11	8/12	8/13	8/14	8/15	8/16	8/17
月	火	水	木	金	土	日	月
休業	営業	休業	休業	休業	休業	休業	営業

◇期間中、代表電話番号は留守番電話対応となります。

◇休業期間中のご対応は、休日扱いとなります。

(サポートセンター通常営業時間・・・祝日除く月～金 9:00-12:00・13:00-18:00)

3. サプライ用品出荷体制からのお知らせ

ご注文日	出荷	納品
8月3日12時まで	8月4日	地域によりますが、お盆期間前の納品可能です。
8月5日12時まで	8月5日	お盆までの納品は出来ない場合がございます。 指定日配送は、別途費用を頂戴いたします。
8月5日12時以降～8月16日まで	8月17日	地域ごとの配送日数によります。

お盆期間は例年ご注文が集中し、また道路事情の混雑等により配送業務に影響を受けやすい状況にあります。出荷してから納品までの日数が通常よりもかかる場合がございますため、お早めにご注文くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上