

## 沖縄発「本格ハワイ料理」が東京・渋谷にニューオープン！

## 新複合施設「渋谷アクシュ」に「hale'aina HOA」オープン

沖縄発のハワイアンカフェ&ダイナー「hale'aina HOA(ハレアイナホア)」が2024年7月8日、新複合施設「渋谷アクシュ」に新店舗をオープンしました。「hale'aina HOA」は沖縄県北部のリゾートエリア、

恩納村で人気のカフェ&ダイナーであり今回が2号店となります。メニューは、本格ハワイ料理と多彩なメニューを提供。「hale'aina HOA」では、ハワイのアイランドスタイルBBQ「HIBACHI」のプレートメニューを中心に、ガーリックシュリンプ、ロコモコ、ポキなどの定番ハワイ料理を提供しています。ランチタイムにはメインとライス・サラダと一緒に盛りだくさんなランチプレートが楽しめます。また、テイクアウトメニューも充実しており、ハワイアンフードを場所を選ばずに楽しむことができます。



## 渋谷限定メニューと充実のアルコールメニュー

渋谷店限定で、ハワイのローカルフード「マラサダ」にクリームを詰めた「マラサダパフ」が登場。カスタード、アサイーミックスベリー、シークワーサーパイン、ハワイアンソルトキャラメル、黒糖マカダミアナッツクリーム、タコスの6種類が楽しめます。また、ドリンクメニューでは、ブルーハワイ、ピニャコラーダなどのトロピカルカクテルや、ハワイNo.1のクラフトビール「KONA BEER」、自然派ワインなど、アルコールメニューも豊富。沖縄店の人気の「35COFFEE」などソフトドリンクも充実させています。さらにオリジナルTシャツやコーヒーマグ、トートバッグなども物販も充実。オリオンビールとのコラボTシャツが人気を博している。



## RAMAGES Nouvelle Vie (ラマージュ ヌーヴェルヴィ)

東京都世田谷区尾山台3-9-10 2F Lunch time 11:30~13:30(LO)

【TEL】03-6432-2878 Dinner time 17:30~22:00(LO)

【Instagram】https://www.instagram.com/ramages\_nouvellevie/

## お客様の声「Partner」購読お申込み

- Vol.226の内容はいかがでしたか？  
 良かった  普通
- 弊社製品・サービスでご興味をもたれているものはありますか？  
 オーダーエントリーシステム  マルチ決済  セルフショット  
 サービスショット  ハンディ端末  テーブルショット  自動発注  
 棚卸し探偵団  e-foodオーダー  ウイルスゲート・ショット
- ご希望のサービスにチェックし、以下をご記入ください。  
 「Partner」の定期購読  「Partner」のバックナンバー

会社名	TEL
役職	FAX
氏名	E-mail
住所	

※ 記入いただいた個人情報は、適切な管理の下、パートナーの発送のみに利用させていただきます。

- ご意見ご要望などございましたらご記入ください。

お客様係 FAX 03-5649-2055

お手数ですが上記まで FAX をお願いいたします

## SVEA Sveabot S100 紫外線消毒機能付き 業務用ロボット掃除

お問い合わせ  
はコチラまで

株式会社アルファクス・フード・システム  
 SSS東京本部  
 〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町9-3  
 キャナルタワー1階・3階・5階  
 TEL:03-5649-2100 / FAX:03-5649-2055

株式会社アルファクス・フード・システム  
 ALPHAX FOOD SYSTEM

SSS東京本部 〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町9-3キャナルタワー3F・5F  
 TEL:03-5649-2100 FAX:03-5649-2055

本社/AAOセンター 〒756-0039 山口県山陽小野田市千崎128番地(江汐公園内)  
 大阪営業所 〒532-0004 大阪府大阪市淀川区西宮原2-7-38 新大阪西浦ビル701号  
 福岡営業所 〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前3-23-12 博多光和ビル3F  
 広島営業所 〒730-0022 広島県広島市中区銀山町3-1 ひろしまハイビル21 16F  
 札幌営業所 〒064-0807 北海道札幌市中央区南7条西4丁目422-14 札幌74Lビル204号室

## Partner

パートナーvol. 226 2024年8月号

2024年、20年ぶりに日本銀行より新札が発行されました。新札を発行する背景は、偽造防止対策の強化や経済活動の活性化と言われています。しかし、今や30代でキャッシュレス決済をしない人…つまり現金オンリー派は15.4%しかいません。20~40代の平均でも19.4%。80%以上の人々がキャッシュレス決済に対応できています。偽造防止の観点、経済活動の活性化を目的とするなら、キャッシュレス決済の方に軍配は上がります。しかも、現金では抱めない「個人のお金の流れ」がデジタル化できるので、圧倒的に採用メリットは高いはず。

なぜ、飲食店の投資負担を重たくする新札発行が決定されたのか、頭を傾げざるを得ません。新札発行に別の目的や背景があるのでしょうか？今後の動きを注視する必要があります。

## 繁盛店への虎の巻

お金をかけずに、まずやるべき「直ぐに効果が出る販促」⑤

フードベンチャースポット

沖縄発「本格ハワイ料理」が東京・渋谷にニューオープン！

～ アルバイト募集難局時代の救世主～

お客様が、自分のスマホでオーダー  
モバイルオーダーシステム

新登場

- オーダー端末の投資負担がない！
- 保守料金を大幅削減できる！
- ホールを少人数で回せる
- お会計時間が大幅短縮できる
- メニューブックの印刷費が不要

## 格言

経営・サービスのヒントとなる  
格言をご紹介します

## 粋

(わく)

小さな粋でひとつの部分だけ見つめていると、同時にある「今」を感じるができなくなります。「絶対にこうでなくてはダメだ」と思っている、その粋がない人から見れば、他にいくらでも方法があるということが簡単にわかります。ところが、いくらそれを他人が伝えても、本人が思い込んでいる限り耳に入りません。人生に様々なことが起るのは、この思い込みの粋を外すためです。それによって、より広い世界があることを知らせ、その人を進化させるためです。進化したほうが、その人自身が生きやすくなるからです。

「ひとつの物事には多くの見方がある」と知ること、これは一種の「悟り」です。違う見方ができるようになると、自分を追い詰めることがなくなります。それで人は悟ると生きやすくなるのです。粋を外していくと企業でも家庭でも問題や衝突がなくなってきて、どんな時も物事がスムーズに運びやすくなります。何かの問題が解決できないとき、何かの粋に囚われていないか考えてみましょう。

効率化・省力化を促す「中小企業省力化投資補助金」申請開始。

飲食店を含む中小企業に対する省力化製品導入経費を一部補助する「中小企業省力化投資補助金」が、6月25日から始まりました。対象となる製品には、清掃ロボット、配膳ロボット、スチームコンベクションオーブン、券売機、自動精算機などが含まれている。

補助率は2分の1で、上限金額は従業員数に応じて設定されている。また「事業場内最低賃金を45円以上増加させる」や「給与支給総額を6%以上増加させる」といった賃上げ要件を満たした場合、上限額が引き上げられる特典もある。

対象となる事業者は、人手不足に悩む中小企業などです。直近の従業員の平均残業時間が30時間を超える、または従業員の減少が前年度比5%以上など、人手不足が証明できれば申請が可能です。この補助金制度により、中小企業の生産性向上と労働力不足の解消が期待されている。

- ・従業員数5名以下:200万円(300万円)
・従業員数6~20名:500万円(750万円)
・従業員数21名以上:1,000万円(1,500万円)

ハイデイ日高、コロナ前上回る営業利益を更新

ハイデイ日高は、2024年3~5月期の単独営業利益が前年同期比7%増の約13億円に達したと発表した。これは新型コロナウイルス禍前の2019年3~5月期の12億円を上回る成果である。

同社が運営する中華料理店「日高屋」では、夜間の営業時間を延長し、既存店の売上高が増加した。また、タブレット式の注文端末の導入により、人件費の伸びを抑えたことも利益増加に寄与した。さらに、高単価商品の販売が好調であった。2023年に期間限定で販売し好評だった「日高ちゃんぽん」(710円)を今年4月から再び期間限定で販売し、10万3000食を売り上げた。加えて、3月にメニュー改定で追加されたおつまみメニューも好評で、利益率の高いアルコール飲料の注文増につながった。

廃棄物を“再資源化”する飲食店が増加中。

飲食店から出るごみや廃油を回収して再資源化する動きが全国で広がっている。仙台市では、国の脱炭素先行地域として採択され、事業系生ごみを回収してメタンガスにリサイクルし、発電に利用する取り組みが進められている。リサイクルの過程で出る消化液や発酵残渣は肥料として利用され、環境への貢献が期待されている。

一方、民間事業者でも新たな取り組みが進行中だ。酒類販売・配達事業を展開する『カクヤス』は、首都圏配達エリア内で家庭や飲食店から出る廃食用油の回収サービスを6月24日から開始した。回収された廃食用油は、持続可能な航空燃料(SAF)やバイオディーゼル燃料(C-FUEL)などに再資源化される。SAFは従来の航空燃料に比べて温室効果ガスを大幅に削減できると期待されており、C-FUELも温室効果ガスの削減効果が高い軽油代替燃料として注目されている。

20年ぶり新紙幣発行。「脱現金」が加速するか？！

7月3日、20年ぶりに新しい紙幣が発行された。しかし、自動釣り銭機や券売機の新紙幣対応が間に合わず、QRコード決済や交通系ICカードなど、現金を取り扱わない飲食店が都心を中心に増えている。

あるラーメン店を展開している企業では、新紙幣に対応する券売機に交換するのに1店舗あたり約150万円の見積もりが提出された。原材料の高騰や物流費、パート・アルバイトの人件費高騰も重なり、多くの飲食店が現時点では設備投資を控えている状況だ。

一方で、キャッシュレス決済の普及率は2010年の13.2%から2023年には39.3%まで上昇している。これに伴い、新紙幣対応を諦め、キャッシュレス決済オンリーに移行する飲食店が増加すると予想されている。

繁盛店への近道 お金をかけずに、まずやるべき「直ぐに効果が出る販促」-⑥ (前号より続く)

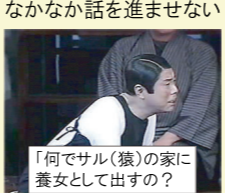
飲食店のリピーター作りは藤山寛美に学べ!! 今日の小さなハプニングが必要!!

■役者(=人間性)を売り、大道具さんも売る。お客は喜び、飽きない。

前号で「台本に無いセリフを言って、相手の役者を困らせ、役者の人間性を引き出してお客様を笑わせる」という事を書かせて頂きましたが、藤山寛美はそれだけではありませんでした。

彼は今日やれる演目をボードに書き、お客様に本日の演目をリクエストさせるというリクエスト公演も行いました。リクエストして演目が決まると、ある程度の準備をして待ち構えていた大道具が「待ってました」とばかりセッティングを開始します。すると藤山寛美はその横でマイクを片手にセッティングを行なっている大道具さんの横に行き「これがこの道20年のトンカチの音です。」と解説しているのです。これにはお客様も大爆笑。演目をその場で選ばせる面白さに加えて、舞台が出来る過程を売り、大道具の人達さえもお客様に売っているというのです。

お客様は、その日の演目とその場で決まるハプニング性に加えて、舞台でのハプニングと役者の人間性、さらには裏方の大道具さん達の人間性まで共有共感する事で、舞台や役者との一体感を感じて大喜びするのです。そしてお客様は藤山寛美に、いや彼の一座全体のファンになり親類縁者・知人友人にその面白さを無償で配信していくのです。これらの面白さは口コミに乗りやすい内容なので、所謂ヘビーユーザーが宣伝マンとなり、どんどん口コミが広がっていくという相乗効果を生むのです。



台本に無いと、あ然としながらも必死に説明する演出者



藤山寛美に「許してくれ～」と頭を下げてお願いする出演者



Advertisement for Arfaaten (自動開閉BOX型) featuring a red banner: 神奈川県「令和6年度ロボット導入支援補助金」対象ロボットに認定

Table with 2 columns: Item Name and Specification. Includes details like 本体サイズ (558mm x 525mm x 1375mm), 収納サイズ (410mm x 480mm x 315mm), 本体重量 (59kg), ドア会計サイズ (開:410mm 閉:400mm), 積載能力 (2層構造で各層に20kg負荷可能), 走行速度 (0.1~1.2m/秒), スクリーン (サイズ14インチ 画質:1080P), 電池 (リチウムイオン電池), 充電方式 (自動充電ドック)

Advertisement for Arfaaten robots in a restaurant setting. Features a large '新登場' (New Arrival) sign and bullet points: 自動ナビゲーション機能で安定配送を実現! 2層式自動開閉扉 狭いスペースでもスムーズ開閉 パスワード式ドアロックで安全性を確保 洗練されたデザインでありながら実用性重視!

外食セミナー情報

当社主催! 営業利益率28%も可能!?

Advertisement for '飲食店 経営者対象 経営力強化セミナー' (Restaurant Operator Business Power Enhancement Seminar) held on August 8th from 14:00-15:30. Includes a QR code and a list of topics: 売上割に利益が残らない..., 人件費による圧迫が苦しい..., 自己流のやり方に不安を感じている...

Advertisement for '九州を中心に展開する居酒屋チェーンの会長であり、現在は経営コンサルタントとして多くの経営者を指導。特に外食業界への指導に定評がある。' (Chairman of a restaurant chain expanding mainly in Kyushu, currently a business consultant for many operators, especially in the food service industry, with a reputation for guidance).

Advertisement for '神奈川県「令和6年度ロボット導入支援補助金」対象ロボットに認定' (Certified as a robot eligible for the subsidy in Kanagawa Prefecture).

Contact information for Arfaaten, including phone number (0836-39-5151), email (info\_s@afs.co.jp), and website (https://www.afs.co.jp/).

Advertisement for 'Japan Robot Week 2024' held from September 18th (Wednesday) to 20th (Friday) from 10:00-17:00 at the Tokyo Big Sight East Hall.