

2020年4月7日

お客様各位

株式会社アルファクス・フード・システム
代表取締役社長 田村 隆盛

緊急事態宣言を受けての弊社サポート体制について

拝啓

平素はひとかたならぬご高配を賜り、厚くお礼を申し上げます。

4月7日、政府から1都7県に対して5月6日までの間、コロナウィルス感染拡大防止のため、緊急事態宣言が発表されました。

弊社と致しましては、できるだけ従来通りのサポート体制を維持し対応が出来るよう努めて参りますが、当面の間、お客様コールセンター対応時間を8:00～24:00とさせていただきます。ご理解とご協力をお願い致します。

なお、緊急事態宣言を受けた弊社の、東京／大阪／福岡営業所につきましては、人命を第一優先とし、安心安全の確保できる行動をとらせて頂きます。

交代出勤、オフワーク出勤、積極的な有給取得、営業所のサポートには可能な限りのテレワーク体制にて、お客様サポートを維持させていただきますが、遅延などご迷惑をおかけすることも予想されます。

また、交通規制などで入店サポートの困難な時間帯や地域の発生が予想されますため、即日対応ができない場合もあるかと思えます。

かかる状況の下、至らぬ点多々あるかと存じますが、何卒、ご理解とご協力の程、宜しく願い申し上げます。

敬具